

Præsentation (CV)

Navn:	Bjørn Nygaard
Fødselsår:	1964
Kontaktdata:	Fastnet: +45 3296 2255 Mobil: +45 2225 9409 bjornnygaard@idethandling.com
Stilling:	Chefkonsulent og virksomhedsleder i ideThandling samt konfliktløser, mægler i Center for Konfliktløsning og mægler for Københavns Politis konfliktråd
Kompetencer:	Mægling, supervision, ledelse, forandring, facilitering, undervisning, evaluering, planlægning, antropologisk metode og analyse m.m.
Uddannelse:	Mag.art. i etnografi og social antropologi fra Aarhus Universitet Konfliktåndtering, Center for Konfliktløsning
Ansættelser:	
2006 til dato	ideThandling – Konsulent og ejer
2019 til dato	Københavns Politi - Konfliktråds mægler
2011 til dato	Center for Konfliktløsning – Underviser og mægler (tidligere leder og bestyrelsesmedlem)
2004-2006	Cubion A/S – Chefkonsulent med fokus på evaluering, udviklingsbistand og processer
2001-2004	NIRAS Konsulenterne – Konsulent med fokus på evaluering, udviklingsbistand og processer
1999-2000	COWI - Konsulent med fokus på evaluering, analyser og udviklingsbistand
1997-1998	NIRAS (Denconsult) - Konsulent med fokus på udviklingsbistand
1994-1997	Danida, Planlægnings- og monitoringsrådgiver for Kitui Integrated Rural Development Programme i Kenya samt leder af planlægnings- og evalueringsenheden
1983-1993	Havnearbejder, studenterunderviser på AU, handicapmedhjælper og pædagogmedhjælper
Fokusområder:	<p><u>Samarbejde og konfliktåndtering:</u></p> <p>A) Håndtering af konkrete gruppe- eller interpersonelle konflikter vha. mægling, procesforløb, Deep Democracy, cirkelprocesser, ikkevoldelig kommunikation mm.</p> <p>B) Etablering af en konfliktåndterende kultur på arbejdspladsen, hvor konflikter, vold og/eller trusler enten forebygges eller håndteres således, at de ikke resulterer i dårligt arbejdsklima, opsigelser, sygefravær mm., og således at udviklingspotentialet i konflikterne i bedste fald udnyttes til nyskabelse. Kulturændringen sker gennem procesforløb, der bl.a. inkluderer ledercoaching, undervisning i kommunikation og konfliktåndtering, mægling og etablering af procedurer og politikker angående håndtering af interne og eksterne konflikter og samarbejde.</p> <p>C) Arbejdspladsvurderinger i form af spørgeskemaundersøgelser, interview og workshops, hvor fremadrettede løsninger på arbejdspladsens udfordringer identificeres og planlægges i en inddragende proces.</p> <p>D) Undervisning i kommunikation inkl. feedback, vanskelige samtaler, konfliktåndtering, interkulturel kompetence m.m.</p> <p><u>Samarbejde på tværs af kulturer:</u></p> <p>A) Analyser af og rådgivning med hensyn til samarbejdet mellem danske og udenlandske medarbejdere i større danske offentlige og private organisationer. Dette inkluderer analyse af organisationskultur og virksomhedens evne til at fremme samarbejde på tværs af kulturer</p>

vha. antropologiske metoder inklusive deltagerobservation, fokusgruppeinterview, dybdeberende individuelle interview og spørgeskemaundersøgelser samt antropologisk og sociologisk analyse med baggrund i bl.a. Pierre Bourdieu og Anthony Giddens

B) Undervisning af ledere og medarbejdere i at arbejde på tværs af kulturer og i interkulturel kompetence, og undervisning af udenlandske medarbejdere i at arbejde i en dansk/skandinavisk præget arbejdskultur.

Ledelse og forandring:

A) Supervision af ledere bl.a. mht. konflikthåndtering og diversitetsledelse.

B) Ledelse af forandringsprocesser.

Udvalgte opgaver:

- Konflikthåndtering A) Konflikthåndteringsprocesser inkl. en konflikthåndterende kultur i div. organisationer inkl. KU, Region Hovedstaden, almennyttigt boligområder i Storkøbenhavn, plejehjem, kommunal tandpleje, hjælpemiddelcentral, div. skoler, gymnasier, privat behandlingsinstitution, kommuner m.fl. Fra 2010 til dato

B) Mægling og / eller undervisning af ledere og medarbejdere i konflikthåndtering på arbejdspladsen i en lang række offentlige og private organisationer (2010 til dato) inklusiv:

Private organisationer og foreninger: Oticon, Novo Nordisk, Leo Pharma, 3F, Widex, CSC, Samarbejdssekretariatet for Finansministeriet og fagforeninger, Finansforbundet, Dansk Metal, Røde Kors, Dansk Flygtningehjælp, HK, We Are Era, Stengade

Offentlige organisationer: Københavns Universitet (div. institutter), Aalborg Universitet, Udenrigsministeriet (HR og ambassadører), Naturstyrelsen, Social Pædagogernes Landsforbund (arbejdsmiljø repræsentanter, tillidsrepræsentanter og ledere), klubber i Københavns Kommune, Køge Kommune, Fredericia Kommune, Region Sjælland, Jobcentre og borger-service i Hillerød og Solrød kommuner, Københavns Kommune, Rudersdal Kommune, Guldborgsund Kommune.

Center for Konfliktløsnings åbne kurser inkl. Konfliktvejleder Uddannelsen, Mægling i Grupper og organisationer og Konfliktvejleder Uddannelsen – fordybelse.

C) Konflikthåndtering i udlandet:

3 ugers kursus for embedsmænd, NGO-ansatte og privatsektor ansatte i konflikthåndtering. Kunde: Danida Fellowship Centre, 2013-2025.

Undervisning af oppositionspolitikere i Myanmar i mægling, konsensus-opbygning og generel konflikthåndtering. Dansk Institut for Flerpartidemokrati, 2021-23.

Undervisning af politikere m.fl. i konflikthåndtering og forebyggelse for at bidrage til et fredeligt valg i 2021. Kunde: CMD-Kenya og CISU.

Etablering af konflikthåndteringskompetence i Ukrainsk Røde Kors med fokus på frivillige, der arbejder med internt fordrevne flygtninge m.fl. Opgaven inkluderede Training of Trainers. Kunde: Dansk og ukrainsk Røde Kors. 2016-18.

- Kulturmødet Undervisning af embedsmænd og NGO'er fra Asien, Afrika og Mellemøsten i interpersonel, gruppe- og strukturelle konflikter på tre ugers kurser i Nepal, Uganda og Danmark. Kunde: Danida's Fellowship Centre og DIPD, 2013-22.

Undervisning af medarbejdere og ledere i en række virksomheder og offentlige organisationer i samarbejde på tværs af kulturer, kulturforskelle og interkulturel kompetence samt drøftelse af strategier til styrkelse af samarbejdet (2006-2018):

Private organisationer og foreninger: DI (Dansk Industri), MAN, Siemens, Crisplant, FL Smidth, Metal Skolen, Taconic, GEA, CO-Industri, Kosangas, Nordea, CMC, Pfizer, Gentofte Hotel, Leo Pharma, Novo Nordisk, Novozymes, Væksthus Sjælland, Landbrug og Fø-

devare, Danske Bank, Erhverv Århus (International Community), CA-akasse, Søfartens Arbejdsmiljøråd, IDA Lederforum, 3F, Sika Nordic, Læger uden grænser.

Offentlige organisationer: Nordisk Ministerråd, Danmarks Tekniske Universitet, Københavns Universitet, Syddansk Universitet, Ingeniørhøjskolen i København, Udenrigsministeriet (fra rådgivere til ambassadører), Danmarks Eksportråd, Etnisk Erhvervsfremme, Århus Kommune, Styrelsen for international uddannelse, UCC, Handelsskolen København Nord, Københavns Universitet (Institut for antropologi), Cph West.

Oplæg for politikere og embedsmænd på forsvarspolitisk konference om interkulturel kompetence i dansk forsvars- og udenrigspolitik. Kunde: Forsvarsministeriet, 2012.

Opbygning af uddannelse i interkulturel kompetence for danske NGO'er involveret i udviklingsbistand. Kunde: Projektrådgivningen, 2012-13.

Analyse af samarbejdet på tværs af kulturer i Novo. Kunde: Novo Nordisk, 2012.

Undervisning og eksamination af politiskole og Sosu-skole undervisere i kultur mødet på arbejdspladsen. Kunde: UCC, 2011-12.

Evalueringsindsats til styrkelse af interkulturel kompetence på ingeniørhøjskoler og universiteter. Kunde: Ingeniørhøjskolerne, 2010-11.

Analyse af samt rådgivning vedr. samarbejdet på tværs af kulturer mellem vidensarbejdere på Risø DTU. Kunde: Risø, 2009-10.

Mæglingsprocesser i bl.a. Køge Kommune, Rødovre Kommune, på skoler, på ungdomsuddannelser, gymnasier og i almennyttige boligområder.

Håndbog i integration for danske kommuner. Opgaven bestod i at opdatere håndbogen "Et skridt videre" på baggrund af erfaringerne fra "Evalueringsindsats af integrationsloven". Kunde: Indenrigsministeriet. Danmark, 2000.

- Ledelse Leder af salg, økonomi og internationale projekter i Center for Konfliktløsning, 2015-19.

Leder af eget konsulentfirma og dertilhørende projektopgaver fra 2006 til dato.

Bestyrelsesmedlem i Conducive Space for Peace (til dato), Livia Fonden (forhenværende) og Center for Konfliktløsning (forhenværende).

Konsulent og projektleder af en række større projektopgaver inklusive EU-evalueringer, evalueringer af SKUB-projektskoler i Gentofte Kommune, gentagne kurser i konflikthåndtering for Udenrigsministeriet i Danmark, Nepal og Uganda.

Mellemlider og ansvarlig for en lang række projekter i Kitui Integrated Development Programme i Kenya 1994-97, Danida.

Undervisning på Danida kursus for ledere og medarbejdere i Results Based Management. Kunde: Danida: 2016-17.

Etablering af Results Based Management systemer i en lang række ministerier, kommuner og NGO'er i Danmark, Rusland, Afrika, Mellemøsten og Asien. 1997-2015.

Undervisning af ledere og medarbejdere i projektplanlægning og strategi inkl. forandrings teori, LFA, projektcirklen, ledelsesprocedurer, evaluering m.m. Kunde: International Media Support, 2011-16. Undervisning i Logical Framework Approach. Kunde: Copenhagen Business School, 2015 og Pensam, 2014 og KU 2010.

- Evaluering Evaluering af indsats til styrkelse af interkulturel kompetence på ingeniørhøjskoler og universiteter. Kunde: Ingeniørhøjskolerne, 2010-11.

Evaluering af sundhedsprojektet ”Projekt Genvej” for kontanthjælpsmodtagere. Kunde: Valensbæk Kommune, 2010-11.

Evaluering af sundhedsprojekterne ”Fitkid” og familievægtskolen i Vordingborg Kommune. Kunde: Vordingborg Kommune, 2010.

Evaluering af aftale- og kontraktstyring i danske kommuner med fokus på serviceudviklings-elementet. Kunde: KREVI, 2009.

Oplægsholder og arbejdsgrupeleder til Dansk Evalueringselskabs årsmøde 2008 angående logiske modeller i evaluering og kontraktstyring. Kunde: DES.

Evaluering af socialfondsprojekt angående uddannelse af arbejdsløse akademikere med fokus på deltagernes tilfredshed (reaktion), adfærd (kompetencer) og effekten af uddannelsen. Kunde: EU's Socialfond (og NIRAS Konsulenterne), 2006-07.

Rådgiver og proceskonsulent vedr. etablering af et evalueringsgrundlag for evaluering af tillidsrepræsentantuddannelser. Kunde: Dansk Sygeplejeråd, 2007-08.

Evaluering af socialfondsprojekt angående uddannelse af arbejdsløse akademikere. Kunde: EU's Socialfond (og NIRAS Konsulenterne), 2006-07.

Evaluering af Mål 3 og Equal programmet for Arbejdsmarkedsstyrelsen og EU. En evaluering, hvor læring og ikke blot kontrol og dokumentation sættes i centrum. Evalueringen indeholder en lang række interviews med projektledere, amter, Arbejdsmarkedsstyrelsen og andre interessenter. Derudover udføres desk research og diverse workshops. Kunde: Arbejdsmarkedsstyrelsen, 2002-2004.

- **Udviklingsbi-stand** Etablering af planlægnings-, ledelses- og evalueringssystemer i en lang række lande i Afrika, Asien, Europa (Rusland) i projekter, programmer og ministerier. Kunde: Udenrigsministeriet, FN og div. NGO'er, 1997-2015.

Udarbejdelse af manualer og guidelines i Results Based Management. Udenrigsministeriet, International Media Support m.fl., 1994-2016.

Træning af medarbejdere og ledere i div. Results Based Management redskaber. Kunde: Udenrigsministeriet, Danida Fellowship Centre, International Media Support og andre NGO'er. 1994-2018.

Div. analyser. Kunder: Udenrigsministeriet, EU og FN.

Publikationer:

2017. Flerkulturelle arbejdspladser i byggenæringen. I samarbejde med Sintef. Kunde: Byggenæringens Landsforening, Norge.

2015. Designing and reviewing programmes and projects using Theory of Change – A guide for IMS staff and partners. International Media Support, 2015.

2011. Assessing the impact on intercultural competencies when engineering students solve problems in multicultural teams. Paper presented at “First World Engineering Education Flash Week in Lisbon”. With Linda Madsen (Copenhagen University College of Engineering) and Lars Peter Jensen (Aalborg University).

2010: Kulturmødet på arbejdspladsen – interkulturel kompetence som konkurrenceparameter. Gyldendal Business, 2010.

2007: En evaluators bekendelser og overvejelser, Evalueringsnyt 15, 2007. Dansk Evalueringselskab.

2006: Evaluering som ledelsesredskab i det offentlige, Børsens Forlag. Med Terkel Skårup.

Arbejdserfaring i udlandet

Konsulentopgaver: Bhutan, Egypten, Kenya, Indonesien, Myanmar, Nepal, Norge, Pakistan, Palæstina, Rusland, Syrien, Sverige, Tanzania, Tunesien, Uganda, Ukraine, Vietnam og Zimbabwe. Inkluderer 3 års udstationering i Kenya og 7 måneders feltarbejde i Malaysia.

Sprogkunderskaber

Dansk	Modersmål
Engelsk	Flydende
Tysk	Begrænset
Kiswahili	Begrænset
Bahasa Malaysia	Begrænset
Norsk og svensk	Forstår sproget godt

