

## Præsentation (CV)

<b><u>Navn:</u></b>	Bjørn Nygaard
<b><u>Fødselsår:</u></b>	1964
<b><u>Kontaktdata:</u></b>	Fastnet: +45 3296 2255 Mobil: +45 2225 9409 Skype: bjornnygaard1 <a href="mailto:bjornnygaard@idethandling.com">bjornnygaard@idethandling.com</a>
<b><u>Stilling:</u></b>	Chefkonsulent og virksomhedsleder i ideThandling samt konfliktløser, mægler i Center for Konfliktløsning og mægler for Københavns Politis konfliktråd
<b><u>Kompetencer:</u></b>	Mægling, supervision, ledelse, forandring, facilitering, undervisning, evaluering, planlægning, antropologisk metode og analyse m.m.
<b><u>Uddannelse:</u></b>	Mag.art. i etnografi og social antropologi fra Aarhus Universitet Konflikthåndtering, Center for Konfliktløsning
<b><u>Ansættelser:</u></b>	
2019 til dato	Københavns Politi - Konfliktrådsrådmægler
2006 til dato	ideThandling ApS – Chefkonsulent og ejer
2011 til dato	Center for Konfliktløsning – Underviser, mægler, leder, bestyrelsesmedlem
2004-2006	Cubion A/S – Chefkonsulent med fokus på evaluering, udviklingsbistand og processer
2001-2004	NIRAS Konsulenterne – Konsulent med fokus på evaluering, udviklingsbistand og processer
1999-2000	COWI - Konsulent med fokus på evaluering, analyser og udviklingsbistand
1997-1998	NIRAS (Denconsult) - Konsulent med fokus på udviklingsbistand
1994-1997	Danida, Planlægnings- og monitoringsrådgiver for Kitui Integrated Rural Development Programme i Kenya samt leder af planlægnings- og evalueringsenheden
1983-1993	Havnearbejder, studenterunderviser på AU, handicapmedhjælper og pædagogmedhjælper
<b><u>Arbejds erfaring i udlandet:</u></b>	Konsulentopgaver: Bhutan, Egypten, Kenya, Indonesien, Nepal, Norge, Pakistan, Palæstina, Rusland, Syrien, Sverige, Tanzania, Tunesien, Uganda, Ukraine, Vietnam og Zimbabwe Længere ophold: 3 års udstationering i Kenya, 7 måneders feltarbejde i Malaysia
<b><u>Sprogkunderskaber:</u></b>	
	Dansk Modersmål
	Engelsk Flydende
	Tysk Begrænset
	Kiswahili Begrænset
	Bahasa Malaysia Begrænset
	Norsk og svensk Forstår sproget godt

**Fokusområder:****Samarbejde og konflikthåndtering:**

- A) Håndtering af konkrete gruppe- eller interpersonelle konflikter vha. mægling, procesforløb, Deep Democracy, cirkelprocesser, ikkevoldelig kommunikation mm.
- B) Etablering af en konflikthåndterende kultur på arbejdspladsen, hvor konflikter, vold og trusler enten forebygges eller håndteres således, at de ikke resulterer i dårligt arbejdsklima, opsigelser, sygefravær mm., og således at udviklingspotentialet i konflikterne i bedste fald udnyttes til nyskabelse. Kulturændringen sker gennem procesforløb, der bl.a. inkluderer ledercoaching, undervisning i kommunikation og konflikthåndtering, mægling og etablering af procedurer og politikker angående håndtering af interne og eksterne konflikter og samarbejde.
- C) Arbejdspladsvurderinger i form af spørgeskemaundersøgelser, interview og workshops, hvor fremadrettede løsninger på arbejdspladsens udfordringer identificeres og planlægges i en inddragende proces.
- D) Undervisning i kommunikation inkl. feedback, vanskelige samtaler, konflikthåndtering, interkulturel kompetence m.m.

**Samarbejde på tværs af kulturer:**

- A) Analyser af og rådgivning med hensyn til samarbejdet mellem danske og udenlandske medarbejdere i større danske offentlige og private organisationer.
- B) Undervisning af ledere og medarbejdere i at arbejde på tværs af kulturer og i interkulturel kompetence.
- C) Undervisning af udenlandske medarbejdere i at arbejde i en dansk/skandinavisk præget arbejdskultur.

**Analyser og undersøgelser:**

- A) Analyse af organisationskultur og virksomhedens evne til at fremme samarbejde på tværs af kulturer vha. antropologiske metoder inklusiv deltagerobservation, fokusgruppeinterview, dybdeborende individuelle interview og spørgeskemaundersøgelser samt antropologisk og sociologisk analyse med baggrund i bl.a. Pierre Bourdieu og Anthony Giddens.
- B) Lærende evaluering baseret på både kvantitative og kvalitative metoder samt en fremadrettet innovationsworkshop, som leder frem til konkrete handleplaner vedrørende de væsentligst forbedringsidéer.

**Ledelse og forandring:**

- A) Ledelse af projekter, facilitering af mission, vision og værdiprocesser; etablering af projekt- og programstrategier og facilitering af samme vha. bl.a. forandringsteorier (Theory of Change), Logical Framework approach m.m.m.; etablering af ledelsesinformations- og evalueringssystemer.
- B) Supervision af ledere bl.a. mht. konflikthåndtering og diversitetsledelse
- C) Ledelse af forandringsprocesser (change management)

**Udvalgte opgaver:**

**- Konflikt håndtering**

A) Konflikt håndteringsprocesser i div. organisationer fra 2010 til dato fx i Region Hovedstaden, almennyttigt boligområder i Storkøbenhavn, plejehjem, kommunal tandpleje, hjælpemiddelcentral, skoler, gymnasier, privat behandlingsinstitution, kommuner, universiteter m.fl.

B) Mægling og eller undervisning af ledere og medarbejdere i konflikt håndtering på arbejdspladsen i en lang række offentlige og private organisationer (2010 til dato) inklusiv:

Private organisationer og foreninger: Oticon, Leo Pharma, 3F (fagforening), Widex, CSC, Samarbejdssekretariatet for Finansministeriet og fagforeninger, Dansk Metal, Røde Kors, Dansk Flygtningehjælp, HK

Offentlige organisationer: Social Pædagogernes Landsforbund (arbejds miljø repræsentanter, tillidsrepræsentanter og ledere), klubber i Københavns Kommune, Køge Kommune, Fredericia Kommune, Region Sjælland, Jobcentre og borgerservice i Hillerød og Solrød kommuner, Københavns Kommune, Rudersdal Kommune, Guldborgsund Kommune, Udenrigsministeriet, Københavns og Aalborg Universiteter

C) Konflikt håndtering i udlandet:

Analyse af samarbejdet mellem norske og østeuropæiske medarbejdere og ledere i byggeindustrien inkl. feltarbejde på byggepladser. Kunde: Norsk Arbejdsgiverforening., 2016-17.

Etablering af konflikt håndteringskompetence i Ukrainsk Røde Kors med fokus på frivillige, der arbejder med internt fordrevne flygtninge m.fl. Kunde: Dansk og ukrainsk Røde Kors. 2016-18.

Undervisning af embedsmænd og NGO'er fra Asien, Afrika og Mellemøsten i interpersonel, gruppe- og strukturelle konflikter på tre ugers kurser i Nepal, Uganda og Danmark. Kunde: Danida's Fellowship Centre og DIPD, 2013-20.

**- Kultur mødet**

Undervisning af medarbejdere og ledere i en række virksomheder og offentlige organisationer i samarbejde på tværs af kulturer, kulturforskelle og interkulturel kompetence samt drøftelse af strategier til styrkelse af samarbejdet (2006-2018):

Private organisationer og foreninger: DI (Dansk Industri), MAN, Siemens, Crisplant, FL Smidth, Metal Skolen, Taconic, GEA, CO-Industri, Kosangas, Nordea, CMC, Pfizer, Gentofte Hotel, Leo Pharma, Novo Nordisk, Novozymes, Væksthus Sjælland, Landbrug og Fødevarer, Danske Bank, Erhverv Århus (International Community), CA-akasse, Søfartens Arbejds miljø råd, IDA Lederforum (ingeniørernes forening), 3F, Sika Nordic, Læger uden grænser.

Offentlige organisationer: Nordisk Ministerråd, Danmarks Tekniske Universitet, Københavns Universitet, Syddansk Universitet, Ingeniørhøjskolen i København, Udenrigsministeriet (fra rådgivere til ambassadører), Danmarks Eksportråd, Etnisk Erhvervsfremme, Århus Kommune, Styrelsen for international uddannelse, UCC, Handelsskolen København Nord, Københavns Universitet (Institut for antropologi), Cph West.

Oplæg for politikere og embedsmænd på forsvarspolitisk konference om interkulturel kompetence i dansk forsvars- og udenrigspolitik. Kunde: Forsvarsministeriet, 2012.

Opbygning af uddannelse i interkulturel kompetence for danske NGO'er involveret i udviklingsbistand. Kunde: Projekt rådgivningen, 2012-13.

Analyse af samarbejdet på tværs af kulturer i Novo. Kunde: Novo Nordisk, 2012.

Undervisning og eksamination af politiskole og Sosu-skole undervisere i kultur mødet på arbejdspladsen. Kunde: UCC, 2011-12.

Evaluerings af indsats til styrkelse af interkulturel kompetence på ingeniørhøjskoler og universiteter. Kunde: Ingeniørhøjskolerne, 2010-11.

Analyse af samt rådgivning vedr. samarbejdet på tværs af kulturer mellem vidensarbejdere på Risø DTU. Kunde: Risø, 2009-10.

Mæglingsprocesser i bl.a. Køge Kommune, Rødovre Kommune, på skoler, på ungdomsuddannelser, gymnasier og i almenyttige boligområder.

Håndbog i integration for danske kommuner. Opgaven bestod i at opdatere håndbogen "Et skridt videre" på baggrund af erfaringerne fra "Evaluering af integrationsloven". Kunde: Indenrigsministeriet. Danmark, 2000.

Leder af salg, økonomi og internationale projekter i Center for Konfliktløsning, 2015 til dato.

**- Ledelsen og projektledelse** Leder af eget konsulentfirma og dertilhørende projektopgaver fra 2006 til dato.

Leder af økonomi og internationale projekter i Center for Konfliktløsning 2016-19.

Konsulent og projektleder af en række større projektopgaver inklusive EU-evalueringer, evalueringer af SKUB-projektskoler i Gentofte Kommune, gentagne kurser i konflikthåndtering for Udenrigsministeriet i Danmark, Nepal og Uganda.

Mellemlider og ansvarlig for en lang række projekter i Kitui Integrated Development Programme i Kenya 1994-97, Danida.

Undervisning på Danida kursus for ledere og medarbejdere i Results Based Management. Kunde: Danida: 2016-17.

Etablering af Results Based Management systemer i en lang række ministerier, kommuner og NGO'er i Danmark, Rusland, Afrika, Mellemøsten og Asien. 1997-2015.

Undervisning i Logical Framework Approach. Kunde: Copenhagen Business School, 2015.

Undervisning af projektledere i Logical Framework Approach. Kunde: Pensam, 2014.

Undervisning af ledere og medarbejdere i projektplanlægning og strategi inkl. forandrings teori, LFA, projektcirklen, ledelsesprocedurer, evaluering m.m. Kunde: International Media Support, 2011-15.

Undervisning i projektdesign (LFA). Kunde: Københavns Universitet Institut for Human Ernæring, 2010.

**- Evaluering og analyse** Evaluering af indsats til styrkelse af interkulturel kompetence på ingeniørhøjskoler og universiteter. Kunde: Ingeniørhøjskolerne, 2010-11.

Evaluering af sundhedsprojektet "Projekt Genvej" for kontanthjælpsmodtagere. Kunde: Vallensbæk Kommune, 2010-11.

Evaluering af sundhedsprojekterne "Fitkid" og familievægtskolen i Vordingborg Kommune. Kunde: Vordingborg Kommune, 2010.

Evaluering af aftale- og kontraktstyring i danske kommuner med fokus på serviceudviklingsselementet. Kunde: KREVI, 2009.

Oplægsholder og arbejdsgruppeleder til Dansk Evalueringsselskabs årsmøde 2008 angående de logiske modeller i evaluering og kontraktstyring. Kunde: DES.

Evaluering af socialfondsprojekt angående uddannelse af arbejdsløse akademikere med fokus på deltagernes tilfredshed (reaktion), adfærd (kompetencer) og effekten af uddannelsen. Kunde: EU's Socialfond (og NIRAS Konsulenterne), 2006-07.

Rådgiver og proceskonsulent vedr. etablering af et evalueringsgrundlag for evaluering af tillidsrepræsentantuddannelser. Kunde: Dansk Sygeplejeråd, 2007-08.

Evaluering af socialfondsprojekt angående uddannelse af arbejdsløse akademikere. Kunde: EU's Socialfond (og NIRAS Konsulenterne), 2006-07.

Evaluering af Mål 3 og Equal programmet for Arbejdsmarkedsstyrelsen og EU. En evaluering, hvor læring og ikke blot kontrol og dokumentation sættes i centrum. Evalueringen indeholder en lang række interviews med projektledere, amter, Arbejdsmarkedsstyrelsen og andre interessenter. Derudover udføres desk research og diverse workshops. Kunde: Arbejdsmarkedsstyrelsen, 2002-2004.

#### - Udviklingsbistand

Etablering af planlægnings-, ledelses- og evalueringssystemer i en lang række lande i Afrika, Asien, Europa (Rusland) i projekter, programmer og ministerier. Kunde: Udenrigsministeriet, FN og div. NGO'er, 1997-2015.

Udarbejdelse af manualer og guidelines i Results Based Management. Udenrigsministeriet, International Media Support m.fl., 1994-2016.

Træning af medarbejdere og ledere i div. Results Based Management redskaber. Kunde: Udenrigsministeriet, Danida Fellowship Centre, International Media Support og andre NGO'er. 1994-2018.

Div. analyser. Kunder: Udenrigsministeriet, EU og FN.

Planlægnings- og monitoringsrådgiver for Danida (Kenya) i 3 udviklingsprogrammer herunder leder af planlægnings- og evalueringsteam og del af ledelsesgruppen. Ansvarsområder: Etablering af et planlægnings- og monitoringsystem for de tre projekter, inkl. kapacitetsopbygning på forvaltnings- og landsbyniveau vedr. disse to punkter. Fokus på involvering af den offentlige forvaltning såvel som brugere i udviklingsprocessen. 1994-1997.

#### Udvalgte publikationer og artikler:

2018. Der er ikke frihed til at være anderledes end flertalsdanskeren. Jyllandsposten 31.8.18.

2017. Flerkulturelle arbejdspladser i byggenæringen. I samarbejde med Sintef. Kunde: Byggenæringens Landsforening, Norge.

2017. Ny kold krig. Politiken 3.11.17.

2015. Designing and reviewing programmes and projects using Theory of Change – A guide for IMS staff and partners. International Media Support, 2015.

2011. Assessing the impact on intercultural competencies when engineering students solve problems in multicultural teams. Paper presented at "First World Engineering Education Flash Week in Lisbon". With Linda Madsen (Copenhagen University College of Engineering) and Lars Peter Jensen (Aalborg University).

2010: Kulturmødet på arbejdspladsen – interkulturel kompetence som konkurrenceparametre. Gyldendal Business, 2010.

2007: En evaluators bekendelser og overvejelser, Evalueringsnyt 15, 2007. Dansk Evalueringsselskab.

2006: Evaluering som ledelsesredskab i det offentlige, Børsens Forlag. Med Terkel Skårup.